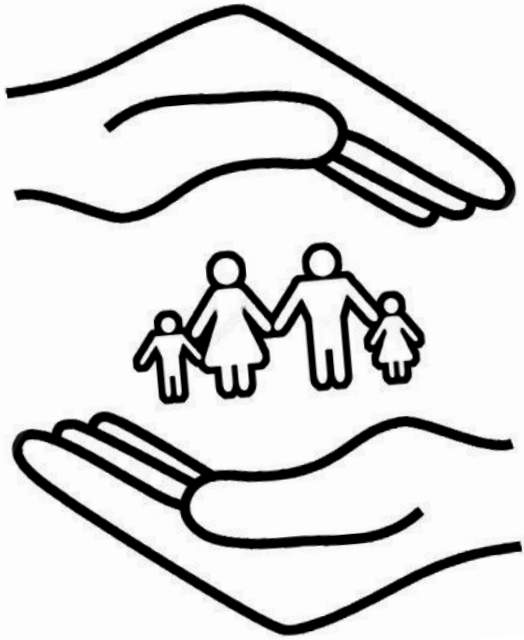
VILLE DE SOISY SUR SEINE

Dispositif « Citoyens vigilants et participation citoyenne »

Agir ensemble pour notre tranquillité

Fiche conseil :

Vie quotidienne



www.soisysurseine.fr

Ville de Soisy-sur-Seine / Fiche «Vie quotidienne» Ed. Février 2024

À SAVOIR...

✱ Le nombre de victimes de retraits frauduleux (ex. : Utilisation frauduleuse du numéro de carte bancaire pour débiter un compte) augmente de manière constante depuis 2010.

✱ Numéro de carte bancaire + Date d'expiration + Cryptogramme = Danger

À domicile...

• **N'inscrivez pas vos noms et adresse sur votre trousseau de clefs**.

• **Indiquez uniquement votre nom sur votre boîte aux lettres** (pas de Mlle, Mme, Mr...), surtout si vous vivez seul(e).

• Avant de laisser quelqu'un pénétrer dans votre domicile, **assurez-vous de son identité en utilisant l'interphone, le judas ou l'entrebâilleur de porte**. Demandez une pièce d'identité ou une carte professionnelle. En cas de doute, appelez la Police Municipale de Soisy (01 69 89 18 18) ou la Gendarmerie (17).



« Vérifiez l'identité de votre visiteur avant d'ouvrir ! »

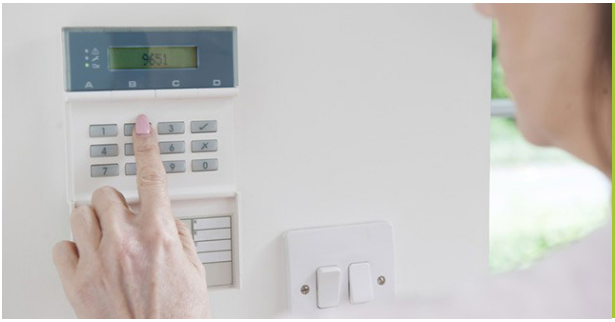
• **Ne laissez jamais une personne inconnue seule** dans une pièce de votre domicile.

• Sur un répondeur téléphonique, optez pour une annonce anonyme: «vous êtes bien au n°...». De préférence, le message doit être enregistré par un homme.

Sortie de courte durée...

• **Fermez à clé** portes et fenêtres, garage et abri de jardin.

• **Activez votre système d'alarme**.



« Activez votre alarme, même pour de courtes absences ! »

• **Ne déposez jamais vos clés sous le paillasson** ou autre endroit facilement accessible.

L'argent...

• **Évitez d'effectuer vos retraits d'argent à date et à heure fixes**. Privilégiez les retraits discrets au guichet plutôt qu'aux distributeurs.

• Au distributeur, limitez le montant des sommes d'argent que vous retirez et privilégiez les distributeurs situés à l'intérieur d'une banque.

• Lors d'un retrait, ne vous laissez pas distraire par qui ou quoi que ce soit, vous pourriez être victime d'un vol par ruse.

• Récupérez systématiquement vos tickets de retrait et d'achat.

• Si vous êtes en difficulté devant un distributeur, suivez les instructions de la machine ou demandez de l'aide à l'agence bancaire. Surtout, **ne communiquez jamais votre code** à une personne proposant de vous aider.

• Si votre carte est avalée, attendez pour être sûr(e) qu'elle ne ressorte pas puis alertez immédiatement la banque.

• **Faites-vous accompagner par une personne de confiance** pour vos opérations financières importantes ou si vous vous déplacez avec une grosse somme d'argent.

• Si vous êtes à pied, prenez l'habitude **de porter votre sac en bandoulière et marchez éloigné de la chaussée**.

• Si vous êtes en voiture, **ne laissez pas votre sac à main visible** (sur le siège passager par exemple) ; Mettez le plutôt dans le coffre ou sous un siège en enroulant éventuellement la sangle sur le levier de vitesse. Enclenchez systématiquement la fermeture centralisée des portes.

• Dans le cadre d'une transaction en magasin, **ne quittez jamais votre carte bancaire des yeux, ne la confiez à personne**.

• Se souvenir que l'association des 3 informations : **numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme sont synonymes de danger !** En effet, il est très facile pour un escroc d'identifier ces numéros et de les noter. Ces références sont suffisantes pour effectuer ensuite des achats en ligne.

• En cas de vol ou d'agression, ne résistez pas, criez pour donner l'alerte et essayez de vous rappeler le maximum d'éléments sur l'agresseur (tenue vestimentaire, allure, comportement…).

Numéros utiles…

• **Opposition carte bleue : 0 892 705 705** 7j/7 et 24h/24
• **Opposition chéquier : 0 892 68 32 08** 7j/7 et 24h/24

Sources et informations : Enquêtes cadre de vie et sécurité 2013-2018, INSEE-ONDRP (Observatoire national de la délinquance et des réponses pénales) Ministère de l'intérieur, Gendarmerie Nationale, Sirpa, Ville de Carbonne… / Sites www.data.gouv.fr; www.interieur.gouv.fr ; www.sitesurete.maire59.fr…

POLICE MUNICIPALE

01 69 89 18 18

Lundi, mardi, jeudi, vendredi

GENDARMERIE NATIONALE

17

Accueil Soisy : mardi et vendredi